**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettore: VIGNOLA FRANCESCO (Gruppo n. 26)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 1 | https://www.unifi.it/ | Non ci sono link e pulsanti importanti visibili in qualsiasi momento senza dover fare scrolling della pagina | Visibilità dello stato del sistema | Fissare in alto la barra dei menu e il link alla homepage | 2 |
| 2 | https://www.unifi.it/ | Alcuni termini, come ad esempio ‘terza missione’, risultano ambigui; per capirne l’utilità bisogna cliccarci sopra, poiché non utilizzano titoli espliciti | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Utilizzare un linguaggio più adatto all’audience | 2 |
| 3 | https://www.unifi.it/ | L’unico modo per tornare alla homepage è quello di utilizzare il link in alto a sinistra; questo però non risulta facilmente individuabile poiché non è etichettato correttamente. (è composto soltanto dal simbolo dell’università ed è privo di una descrizione che dovrebbe specificarne la sua funzione) | Coerenza e standard | Arricchire il collegamento alla home con un testo che lo renda facilmente individuabile. | 3 |
| 4 | https://www.unifi.it/ | Non sono disponibili tooltip per tutte le voci, ma solo per alcune; inoltre, nei casi in cui sono presenti non vi sono delle descrizioni ricche | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Aggiungere tooltip con descrizioni esaustive | 2 |
| 5 | https://www.unifi.it/ | Il sito presenta una barra orizzontale dei menu contenente i titoli; se viene ridimensionata la finestra questa barra scompare e nella finestra ridimensionata appare un pulsante, sul quale si dovrà cliccare per far riapparire i titoli (anche se in questo caso appaiono in maniera verticale mentre con la finestra a schermo intero appaiono in maniera orizzontale).  Una volta ridimensionata la pagina, se si clicca sul pulsante per far comparire i titoli in maniera verticale e poi si riporta la pagina a schermo intero, si presenta un bug (lo schermo si oscura fin quando non si clicca su un punto qualsiasi; a questo punto riappare normalmente la pagina ma priva dei titoli). | Flessibilità ed efficienza d’uso | Nel momento in cui la finestra viene rimessa a schermo intero, chiudere il menu verticale e cercare di far riapparire il menù orizzontale; oppure cercare di supportare il menù orizzontale nella pagina ridimensionata. | 4 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave